



# HOSTING AMERICANO LTDA.

## Política de Privacidad

### Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas relativas a la recolección, uso y revelación de su información en relación con su uso de nuestras páginas web, correos electrónicos, y aplicaciones ("Sitio" o "Sitios"). Los términos "nosotros" y "nuestro", cuando sean utilizados en la presente política, se entenderán referidos a nuestra sociedad controlante Hosting Americano Ltda. y a los integrantes de nuestro grupo Hosting Americano, nuestras sociedades controladas y subsidiarias. A los fines de la legislación de protección de datos, somos una controlante de datos de la información relativa a Ud. con la que contamos en razón de nuestro Sitio.

Al visitar este o cualquier otro Sitio de Hosting Americano Ltda que despliegue esta Política de Privacidad o un enlace a la misma (un "Sitio Web", o conjuntamente los "Sitios Web"), o por interactuar de cualquier otra forma con Hosting Americano Ltda, Ud. consiente las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad está sujeta asimismo al Acuerdo de Servicios de Hosting Americano Ltda relativos los servicios de Hosting Americano Ltda que Ud. utilice y/o compre.

Cuando en esta Política de Privacidad se utilice el término "datos personales", se entenderá por tales a cualquier Dato referido a un individuo identificable, incluyendo su nombre, domicilio, identificador online, información de pago o casilla de correo electrónico. Los Datos específicos que recolectamos se describen en esta política.

Los alentamos a leer esta Política de Privacidad en forma completa, la que contiene las siguientes secciones:

- Información que recolectamos
- Cómo usamos sus Datos Personales
- Por cuánto tiempo almacenamos sus Datos Personales
- Con quién compartimos sus Datos Personales
- Adónde transferimos sus Datos Personales
- Cómo protegemos sus Datos Personales
- Sus Derechos en relación con sus Datos Personales
- Enlaces desde o hacia otros Sitios web
- Sitios amigos
- Menores de edad
- Cambios a esta Política
- Contacto

### Información que recolectamos

**Información de contacto.** Recolectamos y almacenamos la información de contacto personal que Ud. nos provee voluntariamente al suscribirse a nuestros productos o servicios o a cualquiera de nuestras listas de correo. Esto incluye su nombre, dirección postal, dirección web, número de teléfono, número de fax y dirección de correo electrónico. Adicionalmente, recolectamos información de contacto que nos haya sido provista durante cualquier intercambio de correspondencia relacionada con atención al cliente, así como aquella relacionada con los productos y servicios ofrecidos en nuestros Sitios.

**Información financiera.** Recolectamos y almacenamos información financiera que Ud. nos provee cuando encarga nuestros productos o servicios. Por ejemplo, cuando Ud. solicita el registro de un nombre de dominio o solicita cualquier otro producto o servicio a través de Hostingamericano.com, solicitamos que Ud. provea el número de una tarjeta de crédito y domicilio de facturación antes de procesar la solicitud.

**Información sobre su uso del Sitio.** Recolectamos información sobre el dispositivo con el que Ud. accede a los Sitios e información relativa a su uso del Sitio en sí mismo, como por ejemplo nombre de dominio, proveedor de servicio de Internet, tipo y versión del explorador, páginas visitadas, información a la que accedió, y el protocolo de Internet (IP) que utilizó para conectarse a Internet. También recolectamos información relativa a cookies – para mayor información, por favor revise nuestra Política de Cookies.

**Información demográfica.** Recolectamos y almacenamos información demográfica (su código postal, género y edad). También podremos recolectar y almacenar información demográfica (como por ejemplo su código postal, género y edad), y utilizar estos datos a fin de adaptar su experiencia en nuestros Sitios Web, asegurarnos que Ud. tenga por lo menos 18 años de edad para realizar compras, proveer contenido en el que creamos que Ud. puede estar interesado, realizar mejoras generales al Sitio Web, y desplegar el contenido de acuerdo a sus preferencias. Esta información demográfica podrá ser compartida con Sitios amigos, investigadores de Mercado, y otros terceros en forma conjunta y no identificable. Ninguna información identificable personalmente será vinculada a esa información demográfica que sea compartida con terceros.

**Grabaciones telefónicas y monitoreo.** Para asegurar que los clientes de Hosting Americano Ltda reciban un servicio de calidad, Hosting Americano Ltda selecciona llamadas telefónicas para ser grabadas y/o monitoreadas. Estas llamadas, entre los clientes de Hosting Americano Ltda (o potenciales clientes) y empleados, son evaluadas por supervisores y/u otros representantes de Hosting Americano Ltda. Esto es para garantizar que se provea en forma profesional una asistencia rápida y adecuada e información precisa.

## Cómo usamos sus datos personales

A fin de contratar con Ud. utilizamos esta información para contratar con Ud. y satisfacer sus pedidos, como por ejemplo:

- Enviarle la información del servicio que sea requerida
- Dar cumplimento a sus pedidos
- Facturar sus servicios
- Crear directorios o guías telefónicas (sólo cuando Ud. explícitamente solicite su inclusión)
- Responder a solicitudes de clientes de servicios, preguntas y consultas
- Administrar su cuenta

Advierta que, generalmente, Ud. no podrá solicitar ser excluido de estas comunicaciones, que son de naturaleza transaccional y no promocional. Si Ud. no desea recibirlas, Ud. tiene la alternativa de cancelar nuestros servicios.

También contratamos con otras compañías, individuos, y subsidiarias de Hosting Americano Ltda para que lleven a cabo ciertas funciones y servicios para Ud. Estos terceros:

- procesan pagos de tarjetas de crédito
- proveen asistencia en marketing
- eliminan información duplicada de listas de clientes

**Para contactarlo.** Si Ud. ha prestado su consentimiento para recibir correos electrónicos, o marketing vía telefónica o SMS, o si nos ha suministrado su información postal, podremos utilizar los datos personales suministrados para contactarlo ocasionalmente. Si Ud. se registra en el Sitio, Ud. puede optar por proveer su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing, comunicaciones por e-mail, teléfono fijo y/o celular (incluyendo el uso de equipos automatizados de marcación y/o llamadas pre-grabadas), mensaje de texto (SMS), redes sociales y cualquier otra forma de comunicación que su dispositivo sea capaz de recibir (por ej. video, etc.). Si Ud. no desea recibir comunicaciones postales o electrónicas, puede retirar su consentimiento en cualquier momento, haciendo clic en el enlace de de-suscripción al pie de la comunicación, o llamando a cualquiera de los teléfonos publicados en nuestro sitio, chat online. También puedes solicitarlo a través de la Mesa de Ayuda y formulario de contacto.

**Listado de directorios.** Si Ud. provee su información a fin de ser incluida en nuestros directorios gratuitos, Ud. está prestando su consentimiento para que:

- individuos lo contacten para solicitar sus productos y servicios y
- empresas lo contacten para comercializar servicios que pueda considerar útiles.

Debido a la naturaleza del directorio, su información estará disponible públicamente y Ud. podrá ser contactado telefónicamente o por correo electrónico dependiendo de la información provista. Ud. nunca será incluido en directorios, salvo que así lo requiera y podrá solicitar su remoción del mismo en cualquier momento accediendo a

Su registro, llamando a cualquiera de los teléfonos publicados en nuestro sitio o al chat online. También puedes solicitarlo a través de la Mesa de Ayuda y formulario de contacto.

**Ofertas promocionales y sorteos.** Si Ud. provee su nombre para una oferta promocional o para participar de un sorteo o concurso y Ud. gana un premio, publicaremos una lista de los ganadores online donde su nombre y su ciudad será listada a fines promocionales y a fin de demostrar la transparencia del concurso, y reportaremos su nombre a las agencias gubernamentales de ser requerido por ley.

**\*Para servicios en Estados Unidos,** al registrarse en un Sitio Web y suministrar su número telefónico, Ud. consiente que esa acción constituye una compra, consulta y/o solicitud a los fines de las leyes de tele-marketing. Sin perjuicio de que su número telefónico y/o número de celular pueda ser incluido en el Registro Federal No Llame ("Federal Do-Not-Call Registry") o en su Registro Local Estatal No Llame, Ud. está prestando su consentimiento expreso y por escrito para recibir mayor información en el futuro (incluyendo tele-marketing) relativa a productos y servicios de nuestra parte y/o nuestras afiliadas, y Ud. acuerda y consiente por el presente que lo contactemos usando la información que nos ha suministrado o nos suministre en el futuro. Esto implica que podremos contactarlo mediante correo electrónico, teléfono y/o celular (incluyendo el uso de equipos de llamadas automatizadas y/o llamadas pre-grabadas), mensaje de texto (SMS), redes sociales y cualquier otra forma de comunicación que su dispositivo wireless o de cualquier otro tipo sea capaz de recibir (por ej. video, etc.). También podremos enviarle información u ofertas ocasionalmente a su dirección postal o de correo electrónico que tengamos en nuestros archivos (conforme lo señalado en esta Política de Privacidad).

**Para proteger nuestro Sitio y nuestro negocio.** Vigilamos el uso de nuestros Sitios y utilizamos la información que recolectamos, incluyendo Datos personales, a fin de perseguir nuestro interés legítimo en protegerlo a Ud., a terceros y al propio sitio mediante:

- la identificación de actividades y transacciones fraudulentas
- la prevención del abuso de los Sitios y la investigación y/o búsqueda de enjuiciamiento por cualquier amenaza potencial o mal uso del Sitio.
- el aseguramiento del cumplimiento de los términos del servicio y de esta Política de Privacidad
- la investigación de violaciones de o el cumplimiento de estos acuerdos
- la protección de cualquier otra forma de los derechos y propiedad de Hosting Americano Ltda, sus socios, y clientes

**Para mejorar nuestros servicios.** A fin de perseguir nuestro interés legítimo en mejorar nuestros Sitios, también podemos utilizar Datos personales a fin de conducir investigaciones y análisis y para identificar qué servicios Ud. y otros clientes como Ud. necesitan:

- a fin de entender mejor cómo la gente interactúa con nuestros Sitios Web a fin de proveer comunicaciones de productos que creamos que pueden ser de su interés
- a fin de determinar la efectividad de nuestras campañas publicitarias

Cuando procesamos datos para estos fines, nos aseguraremos de que siempre protegeremos de la forma más amplia y tendremos en cuenta esos derechos. Ud. tiene el Derecho de objetar este procesamiento si Ud. desea y si Ud. desea hacerlo, por favor contáctese con nosotros a fin de solicitar la remoción de nuestras listas. Por favor tenga en cuenta que si Ud. objeta esto, ello puede afectar nuestra capacidad para desarrollar tareas para su beneficio.

**Para proveer información requerida por ICANN.** Por cualquier registro de nombres de dominio de titularidad de u operados por Hosting Americano Ltda, ICANN nos requiere difundir cierta información, recolectada con motivo del registro del nombre de dominio, y hacerla accesible al público a través de una página web interactiva y un "puerto 43" del servicio WHOIS. La información que publicamos consiste en su nombre completo, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, y, de ser suministrado, su número de fax, así como la fecha de alta y vencimiento del registro de su nombre de dominio y la información del servidor de nombre asociado a su nombre de dominio. Esto no incluye la información demográfica, financiera o de uso de Internet mencionada más arriba. A los fines de esta Política de Privacidad nos referiremos a esta información en forma conjunta como "Información WHOIS". Por favor advierta que no controlamos como el público pueda utilizar la Información WHOIS. Para evitar cualquier tipo de duda, y a fin de cumplir con ciertas leyes aplicables y requisitos

De privacidad, nos reservamos el derecho de enmascarar su información personalmente identificable conforme fuera necesario, incluyendo sin limitar a, enmarcar los datos publicados en Puerto 43 o la base de datos WHOIS.

## Por cuánto tiempo almacenamos sus Datos Personales

Almacenamos la información por el tiempo que sea necesario a fin de proveerle nuestros servicios, manejar nuestro negocio o según sea requerido por ley o contrato. En caso de que Ud. haya celebrado un contrato con nosotros, almacenaremos sus datos durante la duración del contrato, y retendremos esa información por el período de tiempo necesario de acuerdo a nuestras responsabilidades legales o regulatorias, y luego de que Ud. dé de baja todos sus servicios con nosotros a fin de resolver disputas, solicitar el cumplimiento de nuestro Acuerdo de Servicios, y adherir a los requerimientos legales y técnicos relacionados con la seguridad, integridad y operación de los Sitios. Si Ud. tiene alguna inquietud sobre por cuánto tiempo almacenamos algún dato específico, por favor contáctese a través de nuestra página de contacto.

## Con quién compartimos sus Datos Personales

Suministramos sus Datos personales a empresas que nos ayudan con nuestras actividades comerciales (por ej. que nos asisten con las operaciones de los Sitios, proveen servicios al cliente, etc.) o que nos asisten en mejorar nuestros productos, contenidos, servicios o publicidad. Estas empresas están autorizadas a usar sus datos personales sólo en cuanto sea necesario para proveer dichos servicios. Cuando le consultamos si desea ser incluido en directorios, la información que nos provea será difundida públicamente.

También compartiremos sus datos personales:

- Según sea requerido por ley, orden judicial, o por cualquier otra autoridad gubernamental o autoridad de contralor (incluyendo ICANN) a fin de hacer cumplir o aplicar nuestro Acuerdo de Servicios u otros acuerdos.
- Cuando creamos de buena fe que dicha revelación es necesaria a fin de proteger sus derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar fraude o responder un pedido gubernamental. Esto incluye el intercambio de información a los fines de la aplicación de la ley, con otras empresas y organizaciones para la protección anti-fraude, reducción de riesgo crediticio o a fines análogos.
- En relación con una modificación societaria incluyendo una fusión, adquisición, transferencia o venta de activos o en relación con insolvencia, quiebra o liquidación. Información respecto de nuestros usuarios, incluyendo información de clientes, también deberá ser develada a nuestros asesores legales y financieros, inversores o potenciales compradores en ciertas transacciones comerciales que tengan por objeto financiación, inversión o apoyo.
- A cualquier otro tercero cuando contemos con su consentimiento previo e informado a tales fines.
- A otras entidades que pertenezcan al grupo Hosting Americano Ltda (por ej. cualquier sociedad controlada directa o indirectamente por Hosting Americano Ltda). Una lista de nuestras sociedades está incluida [aquí](#) incluyendo sus vendedores, proveedores, contratistas y agentes, que pueden estar involucrados en la provisión del Sitio o el contenido, a fin de proporcionarle un mejor servicio o simplemente, proveer respuesta a sus requisitos (por ej. cuando utiliza planillas de contacto).

## A dónde transferimos sus Datos Personales

Los datos ingresados a través de sitios de Hosting Americano Ltda, se encuentran y son procesados en la Reino Unido. Así mismo, ciertos datos son también transferidos y procesados en EE.UU.

Escudo de Privacidad U.E.-EE.UU. y Suiza-EE.UU. Hosting Americano Ltda, y alguna de sus subsidiarias (a saber, Franchise WebSite Solutions, LP, Monster Commerce, LLC, NameSecure, LLC, Network Solutions, LLC, Register.com, Inc., RPI, Inc., SnapNames Hosting Americano Ltda., LLC, Hosting Americano Ltda, Holding

Company, Inc., Yodle Hosting Americano Ltda .) participan de y cumplen con el Marco de Protección de Privacidad U.E.-EE.UU. y el Marco de Protección de Privacidad Suiza-EE.UU., de acuerdo con lo requerido por el Departamento de Comercio de EE.UU. respecto de la recolección, uso y almacenamiento de información personal que es transferida desde países miembros de la Unión Europea (U.E.) y Suiza hacia los Estados Unidos (en forma conjunta, el "Marco"). Para aprender más respecto del programa Escudo de Privacidad, y ver nuestra certificación, por favor visite <https://www.privacyshield.gov/>. A fin de proporcionar una protección adecuada para ciertos datos personales de la U.E. y datos personales de Suiza, sobre clientes corporativos, clientes, proveedores, socios comerciales recibidos en EE.UU., Hosting Americano Ltda, ha decidido auto-certificarse

Dentro del Marco administrado por el Departamento de Comercio de EE.UU. ("Escudo de Protección"). Hosting Americano Ltda, adhiere a los principios de Notificación, Elección, Contabilidad para Posterior Transferencia, Seguridad, Integridad y limitación por los fines de los datos, Acceso, y Recurso, Aplicabilidad, y Responsabilidad del Escudo de Protección. Hosting Americano Ltda es responsable por el procesamiento de los datos que recibe, bajo este Marco de Escudo de Protección, y por cualquier transferencia subsiguiente a un tercero que actúe como agente en su interés. Hosting Americano Ltda, cumple con estos Principios del Escudo de Protección para toda transferencia subsiguiente de datos personales desde la U.E y Suiza, incluyendo la posterior transferencia de previsiones de responsabilidad. A los fines de asegurar el cumplimiento del Escudo de Protección, Hosting Americano Ltda, está sujeta a los poderes de investigación y control de cumplimiento de la Comisión de Comercio Federal de los Estados Unidos respecto de nuestro cumplimiento con el escudo de protección. Hosting Americano Ltda podrá ser requerida a develar información personal a agencias a cargo del cumplimiento de la ley, regulatorias u otros entes gubernamentales, o a terceros, en cada caso a cumplir con las obligaciones o pedidos, legales, regulatorios, o de seguridad nacional. Hosting Americano Ltda, se compromete a resolver las disputas respecto de su privacidad y nuestra recolección o uso de su información personal. Los individuos de la Unión Europea o de Suiza que tengan consultas o quejas respecto de esta Política de Privacidad deberían en primer lugar contactarse con Hosting Americano Ltda, por correo electrónico a [privacy@hostingamericano.com](mailto:privacy@hostingamericano.com). Investigaremos e intentaremos resolver cualquier queja o disputa dentro de los 45 días desde la recepción de su reclamo. El mecanismo independiente de Hosting Americano Ltda, para reclamos por Escudo de Privacidad para el uso de individuos de la U.E y Suiza es JAMS. Si Ud. no se encuentra satisfecho con la resolución del reclamo, puede contactarse mediante JAMS en <https://www.jamsadr.com/eu-us-privacy-shield> para mayor información y asistencia. Ud. tendrá la opción de seleccionar un arbitraje vinculante para la resolución de su reclamo bajo ciertas circunstancias, siempre que haya cumplido los siguientes pasos: (1) haya comunicado su reclamo directamente a Hosting Americano Ltda, y nos haya dado la oportunidad de resolver el problema; (2) haya utilizado el mecanismo de resolución de disputas independiente identificado arriba; y (3) haya formulado el reclamo a través de la autoridad competente de protección de datos personales y dado la oportunidad al Departamento de Comercio de los EE.UU. a resolver la disputa sin costo para Ud. Si Ud. tiene alguna consulta respecto a la participación de Hosting Americano Ltda, en el Marco de Escudo de Privacidad por favor contáctenos en la siguiente dirección: [privacy@hostingamericano.com](mailto:privacy@hostingamericano.com) o por correo dirigido a Hosting Americano Ltda, Group, Inc., At.: Privacy Officer, 12608 Gran Bay Parkway West, Jacksonville, Florida, Estados Unidos 32258.

## Cómo protegemos sus Datos Personales

Trabajamos para proteger la seguridad de su información financiera durante su transmisión al utilizar la tecnología de cifrado Secure Sockets Layer ("SSL"), que encripta la información que Ud. ingresa al Sitio. Sin embargo, ningún método de transmisión dentro de Internet o método de almacenamiento electrónico es completamente seguro y no podemos garantizar su seguridad absoluta. Ud. puede colaborar con su seguridad adoptando unas pocas simples precauciones. Por ejemplo, es importante protegerse contra un acceso no autorizado a su computadora o a cualquier usuario y contraseña de los servicios de Hosting Americano Ltda,, y asegurarse de cerrar sesión cuando haya finalizado de usar una computadora compartida.

# Sus Derechos en relación con sus Datos Personales

Ud. estará facultado a requerirnos a:

- Acceder a una copia de sus datos personales.
  - Corregir, eliminar o restringir nuestro procesamiento de sus datos personales.
  - Transferir la información que Ud. nos haya provisto bajo contrato o consentimiento con otra organización.
  - Dejar de procesar su información, mediante el retiro de su consentimiento u objetando nuestro interés legítimo.
- Sus derechos relativos a sus datos personales se encuentran limitados en ciertas situaciones. Por ejemplo, si recibimos un requerimiento legal o ante motivos legítimos imperiosos podremos continuar procesando su información. Le proveeremos información respecto de si existen límites o excepciones que resulten aplicables ante cualquier reclamo que formule.

En primer lugar Ud. puede ver o modificar la información que nos haya provisto mediante una solicitud por correo a soporte@hostingamericano.com, según sea aplicable. Por favor tenga en cuenta que no se le requerirá ningún tipo de información financiera telefónicamente, y que en ningún caso tal información debe ser suministrada sin verificación. Ud. también tiene el Derecho de formular quejas si Ud. siente que sus Datos personales han sido tratados inadecuadamente. Le recomendamos que en primer lugar se ponga en contacto con nosotros pero, en el caso de ser aplicable, Ud. puede formular un reclamo directamente a la autoridad de contralor competente. Esta puede ser la autoridad de contralor del lugar de su residencia o trabajo, o aquella ubicada donde Ud. crea que el incumplimiento ha tenido lugar.

## Enlaces desde o hacia otros Sitios web

Hostingamericano.com no tiene control sobre y no es responsable por las políticas de privacidad o prácticas de recolección de información de otros sitios web, incluyendo aquellos con los cuales tengamos vínculos, enlaces o que tengan enlaces o vínculos con nosotros. Recomendamos que Ud. revise las políticas de privacidad de todo Servicio online que utilice antes de suministrar cualquier dato personal y que dirija cualquier inquietud al Sitio administrador de dicho sitio.

## Sitios amigos

Hostingamericano.com a veces celebra acuerdos en los que desarrollamos u operamos Sitios Web con terceros (cualquier de ellos un "Sitio amigo"). Cualquier tipo de información recolectada a través de un Sitio amigo podrá ser de titularidad conjunta de Hostingamericano.com y el tercero, o, alternativamente, de nuestra exclusiva titularidad o de exclusiva titularidad del tercero. En dicha situación, nos aseguraremos que Ud. sepa quién está recolectando sus Datos, cuándo son recolectados así como qué política de privacidad resulta aplicable.

## Menores de edad

Ud. Deberá tener por lo menos 18 años de edad para registrarse online o para adquirir nuestros bienes o servicios. Hostingamericano.com no recolecta a sabiendas información de menores de menos de 18 años de edad.

## Cambios a esta Política

Nosotros podremos modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, y comunicaremos cualquier cambio a esta Política vía correo electrónico a los usuarios que hayan provisto una dirección de correo electrónico o postal en nuestro Sitio con anterioridad a que el cambio entre en vigor.

## Contacto

Si Ud. tiene algún interrogante o inquietudes respecto de esta Política de Privacidad, Ud. puede contactarnos escribiéndonos al correo [soporte@hostingamericano.com](mailto:soporte@hostingamericano.com) o por correo en la siguiente dirección: Avenida Francisco Fajardo torre Mercantil Oficina 439 Caracas 1010, Distrito Capital, Venezuela, Atención: Política de Privacidad.

**Última actualización: 13 de Septiembre de 2020.**